

# **NORMAS INTERNAS EN CASA RURAL MI BALCONCITO.**

## **(Propietaria Manuela Mellado Márquez con DNI: 52912119K)**



**MUY IMPORTANTE:** Sea cual sea la capacidad contratada, **SÓLO HABRÁ UN ÚNICO GRUPO o FAMILIA RESERVANDO. (Max. 4 personas)**

### ***HORARIO***

**1º** La hora de entrada en **CASA RURAL MI BALCONCITO**, es a partir de las **16 horas** del día acordado. En caso de salida de otros **CLIENTES** ese mismo día o en época de aumento de coronavirus, otra pandemia o circunstancia similar, que se necesite más tiempo para desinfectar, la entrada **PODRÍA VARIAR** para poder realizar las labores de limpieza y **SIEMPRE** avisando a los clientes con la antelación.

**2º** La hora de salida se realizará como máximo a las **12 horas** del día acordado. El importe que se establece por cada hora de retraso a la establecida como hora de salida, será de **100€**.

## ***LLEGADA A LA CASA RURAL***

**1º** Estamos obligados a recoger los datos identificativos de **TODAS** las personas que se alojen en la CASA RURAL y realizar la comunicación a las autoridades pertinentes. Los datos obligatorios que el **CLIENTE** debe facilitar de **TODAS** las personas que se alojen en la casa, son: Nombre completo y Apellidos, DNI o pasaporte, así como la dirección completa, número de teléfono y e-mail. Los clientes cumplimentarán la ficha de ingreso incluyendo los datos de todas las personas que se van a alojar en la casa durante la estancia contratada. Esta ficha se remitirá a los cuerpos de seguridad del estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes, por lo que será obligatorio presentar el DNI.

**2º** La **HOJA DE REGISTRO** se enviará al **CLIENTE** para la cumplimentación de datos y firma de tod@s las personas alojadas, junto con las **NORMAS INTERNAS** que rigen **CASA RURAL MI BALCONCITO**, que se remitirán del mismo modo y que, se considerarán leídas en su totalidad, otorgando la conformidad y la aceptación de éstas, en todo caso, al firmar la **HOJA DE REGISTRO**.

**3º** Disponemos de Hojas de Reclamaciones. La provincia elegida ante cualquier conflicto judicial será siempre Cáceres.

**4º CHECK-IN** se realizará el día estipulado de entrada y no más tarde, de este modo, **NO SE REEMBOLSA** el importe de la reserva y quedando la misma anulada definitivamente.

**5º** Para **RESERVAR CASA RURAL MI BALCONCITO** se adelantará el importe correspondiente al 50% del total del pago de la reserva, en el momento de indicar **el CLIENTE** que está interesad@, bloqueando la **PROPIETARIA** las noches acordadas de **CASA RURAL MI BALCONCITO** también al mismo tiempo. El resto del pago total del alojamiento lo abonará el **CLIENTE** 24h antes del día estipulado de entrada, bien a través de transferencia aportando justificante de ésta o BIZUM al teléfono móvil habilitado.

Si la RESERVA se realiza en la misma semana se abonará el total en el momento de la misma.

### **6º POLÍTICA DE CANCELACIONES:**

En el caso de cancelación de la reserva con más de 21 días de antelación, **se devolverá** el depósito de reserva.

En el caso de cancelación de la reserva con menos de 21 días y hasta 10 días de antelación, **no se reembolsará** el importe de una noche del depósito abonado del pago de la reserva.

En el caso de cancelación de la reserva con menos de 10 días de antelación, **no se reembolsará** el depósito de la reserva.

***En el caso de cancelación en la reserva de Puentes, Navidad y Nochevieja, Semana Santa u otras festividades nacionales, el depósito abonado en concepto de reserva no será reembolsable.***

Si la cancelación se hace debido a causas imprevistas o de fuerza mayor por parte de **CASA RURAL MI BALCONCITO**, se devolverá el importe de la reserva en su totalidad y se hará el máximo esfuerzo para encontrar un alojamiento alternativo, si el cliente así lo desea.

## ***CONSERVACIÓN DE LA VIVIENDA***

**EI CLIENTE** recibe la vivienda en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar de la misma, así como del jardín con su mobiliario, de manera correcta. Si **el CLIENTE** observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de su observación o en el momento de la entrega de llaves.

**EL CLIENTE** deberá abandonar y devolver **CASA RURAL MI BALCONCITO** en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario y los enseres en sus lugares originales.

Al final de su estancia, la **PROPIETARIA** efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como de su limpieza y orden, en presencia de los huéspedes.

Cuando la reserva de **CASA RURAL MI BALCONCITO**, sea sólo de dos personas, la habitación núm. 2 (habitación de 2 camas de 1.05cm), permanecerá cerrada con llave, con lo que no se podrá acceder a ella bajo ninguna circunstancia.

## ***NORMAS DE USO Y CONVIVENCIA***

**EI CLIENTE** se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden de la vivienda.

**EI CLIENTE** y todas las personas alojadas en **CASA RURAL MI BALCONCITO** quedan sometidas al respeto de las normativas de convivencia que rigen en el término municipal de Casares de las Hurdes.

Además, se establecen otras normas de uso y convivencia:

**1º** Se debe respetar la tranquilidad del lugar, evitando ocasionar molestias a los vecinos del pueblo. La casa no se alquila para fiestas, despedidas de soltero o similares. No está permitido el uso de Karaoke y amplificadores. En caso de incumplimiento, la **PROPIETARIA** se reserva el derecho a desalojar la casa y dar el parte pertinente a la Guardia Civil.

**2º EI CLIENTE** deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, calefacción, agua, pellet, así como de la seguridad del edificio. En este sentido, **el CLIENTE** debe procurar dejar bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas, especialmente al salir, tal como harían en su propia casa. (La capacidad del calentador de agua es de 80L).

**3º** Deposite las basuras, envases, vidrio y papel, en los contenedores pertinentes ubicados en el pueblo.

**4º** No tirar por los desagües: aceites, plásticos, restos de comidas, etc

**5º EI CLIENTE** deberá respetar el mobiliario y las instalaciones de la vivienda, no pudiéndose mover ni el mobiliario, ni los electrodomésticos, ni los enseres de su lugar original. Si se produce alguna avería o rotura se comunicará a los titulares de la casa en el menor plazo posible. Nos gusta que todos nuestros huéspedes, igual que usted, encuentren un máximo confort y limpieza.

**6º** Por razones del emplazamiento de la propiedad (en el centro del municipio) está terminantemente prohibido el uso de cualquier tipo de material pirotécnico (petardos, bengalas, etc.).

**7º** Ante evidencias de **VANDALISMO, RUIDOS, ALBOROTO, QUEJAS FUNDADAS DE VECINOS o USO IMPRUDENTE** de la vivienda y sus enseres, la PROPIETARIA se reserva el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente.

**8º** La PROPIETARIA se reserva el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia, en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso.

**9º** La PROPIETARIA no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los **CLIENTES**, así como de los objetos que pudieran haber olvidado.

**10º** Si **EI CLIENTE** tuviese que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución total o parcial del importe abonado.

**11º EI CLIENTE** alojado con mascota, será responsable, en todo momento, de los actos y daños del animal. Además, impedirán a éste que se suba a los sillones y a las camas.

**12º EI CLIENTE** está conforme por temas de seguridad y para no importunarle durante su estancia, que no se realizará limpieza ni cambio de lencería.

## ***NORMAS DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA***

**1º LOS CLIENTES** son responsables de mantener **CASA RURAL MI BALCONCITO** correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.

**2º** El alojamiento estará exclusivamente ocupado por las personas registradas. Está completamente prohibido alojar a personas que no estén registradas. La casa y sus instalaciones son de uso exclusivo para las personas que estén alojadas, en el caso de tener invitaciones y siempre que pasen la noche se **DEBE** comunicar al **PROPIETARIA**.

Las personas registradas adquieren responsabilidad solidaria una vez hayan firmado el documento de registro.

**3º** El jardín se mantendrá perfectamente limpio, sin tirar colillas, papeles, etc., y se respetarán las plantas que en él se encuentren. La **PROPIETARIA** de mascotas deberán recoger las deposiciones de éstos.

**4º** En cumplimiento de la legislación vigente, **NO ESTÁ PERMITIDO FUMAR EN EL INTERIOR DE LA CASA.**

**AGRADECEMOS Y PEDIMOS ENCARECIDAMENTE, QUE, EN LOS JARDINES Y PARCELAS COLINDANTES, NO SE TIREN OBJETOS Y POR SUPUESTO, NINGÚN RESIDUO UTILIZADO (LATAS VACÍAS, BOTELLAS, BOLSAS DE CUALQUIER TIPO ETC) EXISTEN DOS PAPELERAS EN EL EXTERIOR PARA ESTE COMETIDO Y TRES CUBOS DE RECICLAJE EN EL INTERIOR. MUCHAS GRACIASii**

## ***EFICIENCIA ENERGÉTICA***

**1º** El sistema de calefacción y de aire acondicionado calienta y enfría toda la casa mediante Split y está incluido en el precio de la estancia. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato a una temperatura no superior a 21 grados.

**2º** La calefacción, aire acondicionado, los diversos electrodomésticos proveen de confort y comodidad a los clientes de la casa. Disfrútelos y haga un uso racional de los mismos, son recursos con un importante coste económico y ecológico, y su control nos permitirá mantener unos precios atractivos.

**3º** Se deben mantener las luces apagadas de aquellas estancias de la casa que no se utilicen, con el fin de fomentar el ahorro energético. En especial atención las del jardín y las del porche frontal que son las que se suelen quedar encendidas.

**4º** La chimenea se alimenta de pellet, facilitado por la **PROPIETARIA** y su funcionamiento es muy sencillo, **ON/OFF** a través del mando habilitado para su uso.

**5º** Cuando se utilice la lavadora intenta hacerlo para una carga completa y utilizando los programas económicos.

## ***NORMAS USO BARBACOA (MUY IMPORTANTE)***

La Consejería de Agricultura, Desarrollo Rural, Población y Territorio **PROHÍBE HACER FUEGO, BARBACOAS, HOGUERAS O FOGATAS EN EL CAMPO DURANTE LA ÉPOCA DE PELIGRO ALTO (EPA) DE INCENDIO, QUE SE INICIA EL PRÓXIMO 1 DE JUNIO Y PERMANECERÁ VIGENTE HASTA EL 31 DE OCTUBRE DEL AÑO EN VIGOR.**

En ningún caso, queremos incomodar ni molestar a ninguno de nuestros clientes con estas normas, dejando muy claro, que nuestro objetivo principal durante su estancia en **CASA RURAL MI BALCONCITO**, es su **BIENESTAR, COMODIDAD** Y sobre todo, su **DISFRUTE**, pero creemos necesario algunas aclaraciones al respecto y como en todo, siempre y en cada una de estas normas, debe regir el **SENTIDO COMÚN** en ambas partes.

**MUCHAS GRACIAS POR ENTENDERNOS, DISFRUTEN DE SU VIVENCIA EN LAS HURDES, ¡¡MARAVILLA RURAL!!**

**SALUDOS, LA DIRECCIÓN.**

## **INSTRUCCIONES DE LA CHIMENEA DE PELLETS:**

**Mando NEGRO:**

**Paso 1:** Presione unos segundos el botón de encendido, y espere que indique "encendido".

**Paso 2:** Seguidamente, mostrará en la pantalla "carga pellet" y esperar. (Ya está cargada de Pellet, si necesitan más en el transcurso de su estancia, en el banco del porche existe otro saco).

**Paso 3:** Presione el botón de la llama e indicará "esperando llama".

**\*\*\*MUY IMPORTANTE\*\*\***

***¡Hay que esperar en cada uno de los pasos que enumero y no adelantarse para que no haya que comenzar de nuevo🙏, gracias!***

Existe un cubo negro con una pala junto a la chimenea, para echar más pellet a la misma y un saco guardado en el banco del porche, en el caso que necesiten del saco, les ruego que, no lo viertan directamente del saco a la chimenea, si no primero al cubo y luego, con la pala a la chimenea, así evitamos que el serrín y polvo entre en la misma, **¡¡gracias!!**

## **CAFETERAS DE CAFÉ:**

En la casita tienen tres cafeteras.

Instrucciones Nespresso DeLonghi:

- Llenar la cubeta posterior de agua de la cafetera, un poco más de la mitad.
- Abrir la tapa superior plateada, meter la cápsula y cerrar.
- Encender la cafetera apretando el botón de color rojo, de este modo, el botón del otro lado de color verde comenzará a parpadear, cuando se quede fijo, ya puede colocar la taza, presionar ese mismo botón y saldrá el café.
- No es automática, por lo que cuando lo crea conveniente, puede parar presionando el mismo botón.

En la casita solo dispone de unas cápsulas de cortesía, por lo que tendrán que traer las mismas😊¡¡gracias!!

